

## AGB's allgemeine Geschäftsbedingungen

### Eintritt und Anmeldungen

Anmeldungen haben schriftlich per Anmeldeformular oder elektronisch (E-Mail [info@die-etwas-andere-hundeschule.ch](mailto:info@die-etwas-andere-hundeschule.ch)) zu erfolgen.

Es werden keine mündlichen oder telefonischen Anmeldungen akzeptiert.

Die Teilnehmerzahl pro Gruppe ist beschränkt; die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Ihr Platz in der Gruppe wird erst nach Eingang der Zahlung der Kursrechnung definitiv für Sie reserviert.

Bei Nichtbezahlung nach der ersten Erinnerung storniere ich Ihre Reservation ohne weitere Aufforderung.

Mit der Anmeldung oder dem Kauf eines Abonnements werden alle Bedingungen der Bildungsleistung (z.B. Unterrichtsformen, Prüfungsregelungen, Leistungsumfang usw.) und meine vollumfänglichen AGB's akzeptiert. Sollten Sie mit meinem Unterrichtsstil und der Art meiner Trainings in irgendeiner Form während des Kurses nicht einverstanden sein, so berechtigt das nicht zur Rückerstattung des Kursgeldes.

Ich behalte mir ebenfalls vor, Teilnehmer oder Hunde ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Ich behalte mir das Recht vor, Wetterbedingt oder bei aussergewöhnlichen Ereignissen / Notfällen, einen Kurs abzusagen. Ferien werden frühzeitig kommuniziert.

Bei tierschutzrelevantem Umgang mit dem Hund kann ein Kursteilnehmer aus dem laufenden Kurs ausgeschlossen werden ohne Rückerstattung vom Kursgeld. Auffälligkeiten werden an das zuständige kantonale Amt gemeldet.

Kursteilnehmer die ihren Hund nicht artgerecht behandeln, anderen Kursteilnehmer/innen unangenehm entgegentreten oder den Unterricht durch ihr Verhalten stören, können vom Kurs ausgeschlossen werden. Dies ohne Rückerstattung des Kursgeldes und ohne Abgabe einer Kursbestätigung.

## **Gesundheit und Informationspflicht**

Die Hunde müssen gechipt und vollständig gesund sein. Der Teilnehmer ist verpflichtet mich vorgängig zu informieren, sollte der Hund krank sein oder Verhaltensauffälligkeiten zeigen. Alle Verhaltensweisen des Hundes sind ohne Aufforderung offen zu legen, unabhängig wie unwichtig diese erscheinen. Über die Läufigkeit von Hündinnen ist die Kursleitung vor Lektionsbeginn zu informieren.

## **Leinenpflicht, Verhalten während der Ausbildung**

Auf dem Parkplatz, dem Trainingsplatz und dem umliegenden Gelände gilt Leinenpflicht. Hunde dürfen nur auf ausdrückliche Anweisung der Kursleiter freigelassen werden.

Den Anweisungen der Kursleitung ist in jedem Falle strikte Folge zu leisten. Hunde, welche nicht am Arbeiten sind oder für die Arbeit vorbereitet werden sind in jedem Fall angeleint oder im Auto zu belassen.

Es ist darauf zu achten, dass Konfrontationen mit allfälligen Passanten vermieden werden. Es ist, insbesondere in verkehrsreichen Gebieten, immer eine Sichtschutzweste/-jacke zu tragen. Den allgemeinen Verkehrsvorschriften ist auch während der Arbeit Folge zu leisten. Ich übernehme keine Verantwortung im Falle von Gesetzesübertretungen der Teilnehmer während den Kursen und Trainingseinheiten.

## **Versicherung und Haftungsausschluss**

Die Teilnehmer haften für alle von ihnen und / oder von ihrem Hund verursachten Schäden, der Teilnehmer hat eine gültige Haftpflichtversicherung, welche seinen Hund miteinschliesst. Die etwas andere Hundeschule - Kohler Jacqueline übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und/oder Vermögensschäden die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden, Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde herbeigeführt werden. Der Teilnehmer haftet für die durch ihn und seinen Hund entstandenen Schäden. Jegliche Begleitpersonen sind durch den Teilnehmer von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Die etwas andere Hundeschule übernimmt keinerlei Haftung für Verletzungen, die durch das Freispiel der Hunde entstehen können.

## **Erfolgsgarantie**

Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da der Erfolg von der Mitarbeit und vom Fleiss der Hundeführer/in und von den Möglichkeiten des Hundes abhängt.

## **Anzeigepflicht**

Hundeausbildner sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet, Hunde welche ein übermässiges Aggressionsverhalten zeigen, beim zuständigen kantonalen Veterinärdienst zu melden.

## **Kursunterlagen / Videomaterial / Rücktritt / Nichtantritt / Abmeldung**

Gerne reserviere ich für Sie den entsprechenden Teilnehmerplatz / Unterrichtsstunde und stelle bei Bedarf Ihre persönlichen Unterlagen / Trainingspläne zusammen. Allfällige Unterlagen sind im Kursgeld inbegriffen und werden am ersten Kurstag dem Teilnehmer ausgehändigt. Sämtliche abgegebenen oder zur Verfügung gestellten Unterlagen und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt und dienen nur dem Eigengebrauch. Jede Vervielfältigung oder Verbreitung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Die etwas andere Hundeschule - Kohler Jacqueline erlaubt.

Es ist möglich, dass teilweise für Teilnehmer, welche z.B. einen Kurs verpasst haben Videos von Ihnen und Ihrem Hund mit den entsprechenden Übungen zur Veranschaulichung weitergegeben / veröffentlicht werden. Bei Ihrer Anmeldung haben Sie angegeben, ob Sie damit einverstanden sind oder nicht. Die Videos werden auf den Webseiten / Sozialen Medien / W-App von die ETWAS ANDERE Hundeschule bei Bedarf veröffentlicht.

Abmeldungen sind spätestens 24 Stunden im Voraus telefonisch oder schriftlich zu erfolgen. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen an Kursen, welche in Einzel-Lektionen gebucht werden können (Wald-Lern-Gruppe | Rudelspaziergang), wird das Kursgeld trotzdem zur Zahlung fällig oder 1 Stunde im ABO abgebucht.

Bei Absagen aus Notfall-Gründen ist der entsprechende Grund mitzuteilen, nur dann wird der entsprechende Kurstag selbstverständlich zur Wiederholung angeboten. Bei einer späteren Abmeldung ohne triftigen Grund wird das Training vollumfänglich verrechnet.

Sollte ein Kursteilnehmer nicht zur Trainingsgruppe erscheinen oder die Trainingseinheit vorzeitig abbrechen, werden keine Kosten rückerstattet und es entsteht kein Anspruch auf Ersatz der verpassten Lektion.

Bei nachweislicher Krankheit mit einer Dauer von mehr als einem Monat (Arztzeugnis ist zwingend vorzuweisen) werden die Kurs- oder Abo-Kosten pro Rata zu 80% rückerstattet.

### **Annullierung von Kursen**

Ich behalte mir für alle Kurse und Unterrichtsstunden das Recht vor, diese bei zu geringer Teilnehmerzahl nicht durchzuführen. Irgendwelche Ansprüche als Folge der Absage sind ausgeschlossen. Das Kursgeld wird zurückerstattet oder ein Alternativtermin für die Durchführung angeboten.

### **Abonnemente Gruppenkurse**

Meine Abonnemente sind ab Kaufdatum gültig, persönlich und nicht übertragbar. Bereits begonnene Abos werden nicht pro Rata rückerstattet. Die Teilnahme an den Trainingsgruppen ist einzeln oder im Abonnement möglich. Der Betrag für Abonnemente ist im Voraus fällig und per Überweisung, TWINT oder auch bar zu begleichen.

Das Abonnement ist persönlich und nicht übertragbar und berechtigt den Inhaber zur Teilnahme in einer Trainingsgruppe. Zusätzliche Trainingseinheiten (z.B. Einzel-Coachings, Welpenlerngruppe, Koordinationsparcour) können im Falle verfügbarer Plätze zusätzlich kostenpflichtig absolviert werden.

### **Abonnemente Einzel-Coachings / Privatstunden**

Sie werden in einem ersten persönlichen Beratungsgespräch ausführlich über die Modalitäten unserer gemeinsamen Zusammenarbeit informiert. Hierzu gehört auch meine Information über die Unerlässlichkeit Ihrer Bereitschaft, Zeit und konsequente Mitarbeit in das Training mit Ihrem Hund zu investieren. Sie erklären sich bei Abschluss eines Coaching-Abonnementes mit diesen Bedingungen mündlich einverstanden. Angefangene Coaching-Abonnemente werden nicht zurückerstattet.

Nach Ablauf eines Jahres ohne weitere Kontaktaufnahme Ihrerseits, werde ich den Geldbetrag für die Reststunden aus angefangenen Coaching-Abonnementen zu einem gegebenen Zeitpunkt zum Ausgleich an eine Tierschutzorganisation meiner Wahl spenden.

**Die ETWAS ANDERE Hundeschule**  
Jacqueline Kohler  
Jurastrasse 3, 5607 Hägglingen

Telefon Festnetz 056 624 07 70  
Whats-App 079 316 48 90  
[www.die-ETWAS-ANDERE-hundeschule.ch](http://www.die-ETWAS-ANDERE-hundeschule.ch)

## **Änderungen im Programm**

Ich behalte mir Änderungen in den Unterrichtsprogrammen und -Zeiten aus sachlichen und organisatorischen Gründen vor.

## **Ort der Durchführung**

Ich behalte mir vor, aus betrieblichen Gründen den Unterrichtsstandort gegebenenfalls zu ändern. Irgendwelche Ansprüche als Folge der Änderung des Unterrichtsstandorts sind ausgeschlossen.

## **Geltung der AGB, Gerichtstand, Anwendbares Recht**

Diese Bedingungen sind reglementarischer Bestandteil der Anmeldung. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die vorliegenden AGB. Der Gerichtsstand richtet sich nach dem Standort von Die etwas andere Hundeschule - Kohler Jacqueline.

Ausschliesslich anwendbares Recht ist das Schweizer Recht.

## **Zahlungsmöglichkeiten**

Sämtliche Kurse sowie Einzeltrainings sind im voraus bezahlbar, sie haben folgende Möglichkeiten zur Zahlung:

TWINT                    079 316 48 90

BANK                    IBAN CH43 0830 7000 0971 08324  
Hypothekarbank Lenzburg, 5507 Mellingen

## PREISLISTE

Dienstleistung	Beschrieb Angebot	Dauer	Preise in Franken
<b>kostenfreies, telefonisches Beratungsgespräch</b>	Ich biete telefonische Erstberatungen, damit Sie mich vorab kennen lernen können und ich mir ein erstes Bild über Ihre Situation mit Ihrem Hund machen kann. Danach können wir gemeinsam entscheiden, wie es weitergeht.	30 Minuten max.	kostenfrei
<b>Individuelles Beratungsgespräch bei Ihnen vor Ort</b>	Beratung und Kennenlernen ist mir sehr wichtig um mir ein Bild machen zu können. In diesem Gespräch haben auch Sie die Möglichkeit mich persönlich kennen zu lernen und mir Fragen über mich und meine Arbeit zu stellen. Sie bekommen bei unserem Kennenlernen erste Tipps und Übungen.	Das erste Gespräch dauert ca 2 Stunden und wird pauschal verrechnet  im Umkreis bis 10 km im Umkreis ab 10-20 km im Umkreis ab 20-30 km	150.-- 170.-- 200.--
<b>Privatstunden Coaching für Hundemenschen Welpen-Beratung</b>	<b>Einzel-Coaching</b> bei Ihnen vor Ort inkl. Anfahrt und Km-Spesen <b>Bei der Welpenberatung ist auf Wunsch eine Futterberatung enthalten</b>	im Umkreis bis 10 km im Umkreis ab 10-20 km im Umkreis ab 20-30 km	90.-- / h 100.-- / h 110.-- / h
<b>Gruppenkurs Wald-Lern-Gruppe GROSSE UND KLEINE HUNDE GEMISCHT</b>	<b>Einzellektion</b> , Einstieg jederzeit möglich <b>Abonnement</b> (10 Trainingseinheiten)	ca 1 - 1.5 Stunden	40.-- 300.--
<b>Gruppenkurs Welpen-Waldlerngruppe Welpen / Junghunde</b>	<b>Einzellektion</b> , Einstieg jederzeit möglich <b>Abonnement</b> (10 Trainingseinheiten)	ca 1 - 1.5 Stunden	40.-- 300.--
<b>Gruppenkurs Menschen-Schule für Erwachsene Hunde GROSSE UND KLEINE HUNDE GEMISCHT</b>	<b>Einzellektion (min. 8 Lektionen) nur im 8er Block buchbar</b>	ca 1 - 1.5 Stunden	320.--
<b>Gruppenkurs kleine Hunde GrossARTIG NUR KLEINE HUNDE</b>	<b>Einzellektion (min. 8 Lektionen) nur im 8er Block buchbar</b>	ca 1 - 1.5 Stunden	320.--
<b>Gruppenkurs Rudelspaziergang Sozialisierungs-Spaziergang</b>	<b>Einzellektion Abonnement (10 Spaziergänge)</b>	ca 1 - 1.5 Stunden	40.-- 300.--